

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

UMBRELLA FLAVOURS & FUNCTIONAL INGREDIENTS, S.L.



POLÍTICA DE PRIVACIDAD (2ª capa)

RESPONSABLE	
Identidad y datos de contacto	Denominación social: UMBRELLA FLAVOURS & FUNCTIONAL INGREDIENTS, S.L.
Dirección postal	Av. Mogent 262- 264, 08450, Llinars del Vallès, Barcelona
Correo electrónico	info@umbrellamix.com

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, LOPDGDD), **UMBRELLA F&FI** le informa que los datos de carácter personal que nos proporcione durante su navegación y/o mediante la cumplimentación de los formularios del WEBSITE serán objeto de tratamiento por parte de **UMBRELLA F&FI**, el cual tiene por **FINALIDAD** gestionar los servicios ofrecidos por **UMBRELLA F&FI**, realizar tareas administrativas relacionadas con dichos servicios y ofrecerle un servicio óptimo y de calidad por medio del WEBSITE y/o la indicada en la cláusula de protección de datos que se encuentra junto al formulario que usted acaba de cumplimentar.

¿CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS?

Usamos la información de la que disponemos, según sus decisiones, para proporcionarle un servicio de calidad, así como para asegurar el funcionamiento del mismo. La información proporcionada también le servirá para acceder y utilizar nuestro WEBSITE y proporcionarle información sobre los productos y servicios que desee.

Además utilizamos la información de la que disponemos para combatir conductas perjudiciales, sospechosas o infracciones de nuestras condiciones y políticas, detectar y prevenir spam y conservar la integridad de nuestros productos, servicios y datos recopilados, tomando las MEDIDAS DE SEGURIDAD pertinentes conforme a los datos recopilados y a las finalidades del tratamiento para garantizar la confidencialidad y seguridad de sus datos de carácter personal cuando estos son objeto de tratamiento en la medida que nuestra entidad tiene implantadas las políticas de tratamiento y medidas de seguridad a las que se refiere la normativa europea vigente de protección de datos. Las políticas de tratamiento y medidas de seguridad implantadas en **UMBRELLA F&FI** evitan la alteración, pérdida, tratamiento o uso no autorizado de sus datos de carácter personal.

También utilizamos la información que nos proporciona para responderle cuando se pone en contacto con nosotros o para comunicarnos con usted en los casos en que está legalmente permitido.

El usuario, marcando y aceptando la casilla correspondiente a comunicaciones comerciales (check-box) consiente expresamente que **UMBRELLA F&FI** le remita un NEWSLETTER (boletín informativo) con novedades, mensajes de marketing, publicidad y/o informaciones relacionadas con nuestra entidad, los servicios que prestamos y/o nuestros productos, además de informarle acerca de nuestras políticas y condiciones.

Los datos recogidos no serán tratados de manera incompatible con los fines indicados.

¿QUÉ INFORMACION RECOGEMOS?

El tipo de información recogida por **UMBRELLA F&FI** depende del uso que usted haga del WEBSITE, la información sobre la información que recopilamos y cómo eliminarla la encontrará en el apartado relativo al ejercicio de derechos de esta Política de Privacidad.

- Recopilamos la información que nos proporciona cuando navega por nuestro WEBSITE, específicamente los datos de identificación y registro incluidos en formularios o datos y mensajes que nos comunique mediante los mismos. Estos datos pueden incluir: su nombre y apellidos y correo electrónico además de otros datos necesarios para procesar su solicitud o comunicación.
- Podemos recibir información identificativa cuando nos envíe un correo electrónico o cuando contacte con nosotros.
- Podemos recibir, actualmente o en un futuro, información identificativa cuando acceda o inicie sesión en otra página, como por ejemplo una red social, desde nuestro WEBSITE. Esto puede incluir texto y/o imágenes de su Información Personal Identificable disponible en esas terceras páginas.
- En caso de que nuestro WEBSITE le dé la posibilidad, ahora o en el futuro, de pagar por servicios ofrecidos por **UMBRELLA F&FI** usando una tarjeta de crédito a través de proveedores que realizan la tramitación de pago a través de terceros, es importante que sepa que nuestro proveedor de servicios, no **UMBRELLA F&FI**, será quién recoja y procese la información de su tarjeta de crédito.

La RESPUESTA a los formularios planteados para recibir información de los servicios ofrecidos por **UMBRELLA F&FI**, así como de cualquier otro cuestionario que pueda facilitarse en un futuro, es totalmente potestativa. No obstante, la negativa del cliente o usuario a facilitar determinados datos podrá imposibilitar la prestación de los servicios ofrecidos por **UMBRELLA F&FI**.

Le informamos que también utilizamos (o podemos utilizar) cookies mientras visita nuestro WEBSITE. Para más información sobre nuestro uso de cookies, por favor, diríjase a nuestra Política de Cookies.

¿DE DÓNDE PROCEDE LA INFORMACIÓN RECOGIDA?

La información que recogemos mediante el WEBSITE proviene exclusivamente de usted. No recibimos datos de terceros ni de fuentes de acceso público.

¿QUÉ BASE LEGAL NOS LEGITIMA PARA TRATAR LOS DATOS RECOGIDOS?

La base legal para el tratamiento de sus datos es la siguiente:

- El consentimiento prestado mediante la aceptación expresa de la presente Política de privacidad, el cual puede revocar en cualquier momento. Para más información

sobre la posibilidad de revocar su consentimiento diríjase al apartado relativo al ejercicio de derechos de esta Política.

- La ejecución del contrato en el que usted es parte o para la aplicación de medidas precontractuales.
- El cumplimiento de obligaciones legales de **UMBRELLA F&FI** El interés legítimo de **UMBRELLA F&FI**

¿CONSERVAMOS SUS DATOS?

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades previstas del tratamiento. El tiempo por el que conservamos sus datos dependerá de las finalidades para las que son recogidos y el cumplimiento de obligaciones legales de **UMBRELLA F&FI** Los datos se conservarán mientras no se solicite su supresión por el interesado. Para más información sobre como suprimir sus datos, diríjase al apartado referido al ejercicio de derechos de la presente Política de Privacidad.

¿CÓMO ACTUALIZAMOS SU INFORMACIÓN?

Toda la información que facilite el usuario a través del registro o cumplimentando los formularios del WEBSITE deberá ser veraz. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a **UMBRELLA F&FI** permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. El usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a **UMBRELLA F&FI** o a terceros por la información que facilite.

Rogamos comunique de forma inmediata a **UMBRELLA F&FI** cualquier cambio o modificación que se produzca en relación a los datos que nos ha proporcionado, con el fin de que éstos respondan con veracidad a su situación personal en todo momento.

¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

De conformidad con la LOPDGDD, usted dispone de los siguientes derechos:

- Derecho a obtener confirmación sobre si en **UMBRELLA F&FI** estamos tratando datos personales que le conciernen, o no.
- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales de que disponemos relativos a su persona
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión, por ejemplo, podrá pedir que su dirección de correo electrónico se rectifique si la misma es errónea o pedir la supresión de los datos de que **UMBRELLA F&FI** dispone cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En el momento de la supresión de los datos, solo los conservaremos bloqueados para el cumplimiento de obligaciones legales.

- Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento, por ejemplo, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos para fines de marketing, pudiendo comunicarse con nosotros para que se dé de baja su suscripción al NEWSLETTER o comunicaciones comerciales. En este caso, solo conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Derecho a oponerse al tratamiento y retirar el consentimiento en cualquier momento, por ejemplo, puede pedir a **UMBRELLA F&FI** deje de tratar sus datos, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada, **UMBRELLA F&FI** dejando de tratar los datos salvo por motivos legítimos o el ejercicio o la defensa ante posibles reclamaciones.
- Derecho a la portabilidad de los datos en soporte automatizado a otro responsable en los supuestos de tratamientos que permite la LOPDGDD.

Puede ejercer estos derechos enviando un email a info@umbrellamix.com cualquier indicando en el asunto "Ejercicio de derechos LOPDGDD" y el siguiente contenido:

- Su nombre y apellidos o nombre de usuario,
- DNI/NIE
- Correo electrónico
- Derecho que se quiere ejercer
- Información sobre la que quiere tener acceso, rectificar, suprimir, limitar el tratamiento o ejercer su derecho de portabilidad

Asimismo, los interesados podrán **presentar una reclamación** ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, mediante el siguiente enlace:

<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/vistas/formNuevaReclamacion/solicitudReclamacion.jsf;jsessionid=58939FC9F6DAB8144DD8E79FC94D0A40>

¿TRANSFERIMOS O CEDEMOS SUS DATOS A TERCEROS?

Los datos no se comunicarán ni transferirán a terceros, salvo a los posibles Encargados de Tratamiento (tercera entidad que presta servicio a nuestra entidad).

UMBRELLA F&FI puede compartir su información con varias autoridades gubernamentales en respuesta a comparecencias, órdenes judiciales u otros procesos legales o para cualquier otro asunto requerido por la ley.

Para su comodidad e interés podemos proporcionar vínculos a páginas que gestionan organizadores distintos ("Páginas de terceros"). No divulgamos su información a estas Páginas de terceros sin su consentimiento.

Aun así, no aprobamos y no somos responsables de las prácticas de privacidad de estas páginas. Si decide entrar en un enlace de una de estas Páginas de terceros, debería revisar la Política de Privacidad publicada en la otra página para entender cómo esa Página de terceros recoge y utiliza sus datos personales.